**Глава 9. Критерии качества и доступности медицинской помощи**

58. Критериями качества медицинской помощи являются:

удовлетворенность населения медицинской помощью, в том числе городского, сельского населения (процентов от числа опрошенных);

смертность населения в трудоспособном возрасте (число умерших в трудоспособном возрасте на 100 тыс. человек населения);

доля умерших в трудоспособном возрасте на дому в общем количестве умерших в трудоспособном возрасте;

материнская смертность (на 100 тыс. человек, родившихся живыми);

младенческая смертность, в том числе в городской и сельской местности (на 1 000 человек, родившихся живыми);

доля умерших в возрасте до 1 года на дому в общем количестве умерших в возрасте до 1 года;

смертность детей в возрасте 0 - 4 лет (на 1 000 родившихся живыми);

смертность населения, в том числе городского и сельского населения (число умерших на 1 000 населения);

доля умерших в возрасте 0 - 4 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0 - 4 лет;

смертность детей в возрасте 0 - 17 лет (на 100 тыс. человек населения соответствующего возраста);

доля умерших в возрасте 0 - 17 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0 - 17 лет;

доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года;

доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, лиц старше трудоспособного возраста в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года у лиц старше трудоспособного возраста;

доля впервые выявленных онкологических заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных онкологических заболеваний в течение года;

доля пациентов со злокачественными новообразованиями, находящихся под диспансерным наблюдением с даты установления диагноза 5 лет и более, в общем числе пациентов со злокачественными новообразованиями, находящихся под диспансерным наблюдением;

доля впервые выявленных случаев онкологических заболеваний на ранних стадиях (I и II стадии) в общем количестве выявленных случаев онкологических заболеваний в течение года;

доля пациентов со злокачественными новообразованиями, взятых под диспансерное наблюдение, в общем количестве пациентов со злокачественными новообразованиями;

доля пациентов со злокачественными новообразованиями, выявленных активно, в общем количестве пациентов со злокачественными новообразованиями, взятых под диспансерное наблюдение;

доля лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека, получающих антиретровирусную терапию, в общем количестве лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека;

доля впервые выявленных случаев фиброзно-кавернозного туберкулеза в общем количестве выявленных случаев туберкулеза в течение года;

доля пациентов с инфарктом миокарда, госпитализированных в первые 12 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных пациентов с инфарктом миокарда;

доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведено стентирование коронарных артерий, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению;

доля пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, которым выездной бригадой скорой медицинской помощи проведен тромболизис, в общем количестве пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению, которым оказана медицинская помощь выездными бригадами скорой медицинской помощи;

доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к ее проведению;

доля пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями, госпитализированных в первые 6 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями;

доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры в первые 6 часов от начала заболевания;

доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры;

доля пациентов, получивших паллиативную медицинскую помощь, в общем количестве пациентов, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи;

доля пациентов, получающих обезболивание в рамках оказания паллиативной медицинской помощи, в общем количестве пациентов, нуждающихся в обезболивании при оказании паллиативной медицинской помощи;

количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы.

59. Критериями доступности медицинской помощи являются:

обеспеченность населения врачами (на 10 тыс. человек населения, включая городское и сельское население), в том числе оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях;

обеспеченность населения средним медицинским персоналом (на 10 тыс. человек населения, включая городское и сельское население), в том числе оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях;

доля расходов на оказание медицинской помощи в условиях дневных стационаров в общих расходах на настоящую Программу;

доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах на настоящую Программу;

доля охвата диспансеризацией взрослого населения, подлежащего диспансеризации;

доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами взрослого населения, в том числе городских и сельских жителей, подлежащего профилактическим медицинским осмотрам;

доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами детей, в том числе городских и сельских жителей, подлежащих профилактическим медицинским осмотрам;

доля записей к врачу, совершенных гражданами без очного обращения в регистратуру медицинской организации;

доля пациентов, получивших специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях в медицинских организациях, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, в общем числе пациентов, которым была оказана медицинская помощь в стационарных условиях в рамках программы обязательного медицинского страхования;

число лиц, проживающих в сельской местности, которым оказана скорая медицинская помощь, на 1 000 человек сельского населения;

доля фельдшерских/фельдшерско-акушерских пунктов, находящихся в аварийном состоянии и требующих капитального ремонта, в общем количестве фельдшерских/фельдшерско-акушерских пунктов;

доля посещений выездной патронажной службой на дому для оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению в общем количестве посещений по паллиативной медицинской помощи взрослому населению;

число пациентов, получивших паллиативную медицинскую помощь по месту жительства, в том числе на дому;

число пациентов, которым оказана паллиативная медицинская помощь по месту их фактического пребывания за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого указанные пациенты зарегистрированы по месту жительства;

доля женщин, которым проведено экстракорпоральное оплодотворение, в общем количестве женщин с бесплодием.

60. По итогам реализации Программы в 2020 - 2022 годах планируется достичь следующих показателей:

Таблица

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименование  показателя | Единицы измерения | Значения  по итогам  2020 года | Значения  по итогам  2021 года | Значения  по итогам  2022 года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Критерии качества медицинской помощи | | | | | |
| 1. | Удовлетворенность населения медицинской помощью (процентов от числа опрошенных) - всего, в т.ч.: | % | 75,0 | 77,0 | 79,0 |
|  | городское население |  | 78,0 | 79,0 | 80,0 |
|  | сельское население |  | 67,5 | 68,0 | 68,5 |
| 2. | Смертность населения в трудоспособном возрасте | число умерших в трудоспособном возрасте на 100 тыс. человек населения | 480,0 | 480,0 | 470,0 |
| 3. | Доля умерших в трудоспособном возрасте на дому в общем количестве умерших в трудоспособном возрасте | % | 35,0 | 35,0 | 35,0 |
| 4. | Материнская смертность | на 100 тыс. человек, родившихся живыми | 22,5 | 22,5 | 22,0 |
| 5. | Младенческая смертность - всего, в т.ч.: | на 1 000 человек, родившихся живыми | 6,6 | 6,5 | 6,4 |
|  | в городской местности |  | 6,8 | 6,6 | 6,5 |
|  | в сельской местности |  | 6,9 | 6,7 | 6,6 |
| 6. | Доля умерших в возрасте до 1 года на дому в общем количестве умерших в возрасте до 1 года | % | 6,2 | 6,0 | 5,9 |
| 7. | Смертность детей в возрасте 0 - 4 лет | на 1 000 родившихся живыми | 8,0 | 7,8 | 7,6 |
| 8. | Смертность населения - всего, в т.ч.: | число умерших на 1 000 человек населения | 14,5 | 14,5 | 13,0 |
|  | в городской местности |  | 14,5 | 14,5 | 13,0 |
|  | в сельской местности |  | 17,5 | 17,5 | 16,0 |
| 9. | Доля умерших в возрасте 0 - 4 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0 - 4 лет | % | 8,3 | 8,0 | 7,5 |
| 10. | Смертность детей в возрасте 0 - 17 лет | на 100 тыс. человек населения соответствующего возраста | 56,0 | 55,0 | 54,0 |
| 11. | Доля умерших в возрасте 0 - 17 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0 - 17 лет | % | 9,3 | 9,0 | 8,5 |
| 12. | Доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года | % | 5,2 | 5,5 | 5,7 |
| 13. | Доля впервые выявленных заболеваний при профилактических осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, лиц старше трудоспособного возраста в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года у лиц старше трудоспособного возраста | % | 3,0 | 3,4 | 3,7 |
| 14. | Доля впервые выявленных онкологических заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных онкологических заболеваний в течение года | % | 18,2 | 20,1 | 24,0 |
| 15. | Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, находящихся под диспансерным наблюдением с даты установления диагноза 5 лет и более, в общем числе пациентов со злокачественными новообразованиями, находящихся под диспансерным наблюдением | % | 54,0 | 55,1 | 56,3 |
| 16. | Доля впервые выявленных случаев онкологических заболеваний на ранних стадиях (I и II стадии) в общем количестве выявленных случаев онкологических заболеваний в течение года | % | 55,3 | 56,4 | 57,5 |
| 17. | Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, взятых под диспансерное наблюдение, в общем количестве пациентов со злокачественными новообразованиями | % | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 18. | Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, выявленных активно, в общем количестве пациентов со злокачественными новообразованиями, взятых под диспансерное наблюдение | % | 16,0 | 17,0 | 18,0 |
| 19. | Доля лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека, получающих антиретровирусную терапию, в общем количестве лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека | % | 69,5 | 70,5 | 71,5 |
| 20. | Доля впервые выявленных случаев фиброзно-кавернозного туберкулеза в общем количестве выявленных случаев туберкулеза в течение года | % | 0,4 | 0,4 | 0,4 |
| 21. | Доля пациентов с инфарктом миокарда, госпитализированных в первые 12 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных пациентов с инфарктом миокарда | % | 68,3 | 69,2 | 69,5 |
| 22. | Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведено стентирование коронарных артерий, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению | % | 46,1 | 47,2 | 48,0 |
| 23. | Доля пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, которым выездной бригадой скорой медицинской помощи проведен тромболизис, в общем количестве пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению, которым оказана медицинская помощь выездными бригадами скорой медицинской помощи | % | 15,2 | 16,3 | 17,2 |
| 24. | Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к ее проведению | % | 27,8 | 28,9 | 30,0 |
| 25. | Доля пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями, госпитализированных в первые 6 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями | % | 40,0 | 40,0 | 40,0 |
| 26. | Доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры в первые 6 часов от начала заболевания | % | 5,0 | 5,0 | 5,0 |
| 27. | Доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры | % | 5,0 | 5,0 | 5,0 |
| 28. | Доля пациентов, получивших паллиативную медицинскую помощь, в общем количестве пациентов, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи | % | 55,0 | 65,0 | 75,0 |
| 29. | Доля пациентов, получающих обезболивание в рамках оказания паллиативной медицинской помощи, в общем количестве пациентов, нуждающихся в обезболивании при оказании паллиативной медицинской помощи | % | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 30. | Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Программы | ед. | 48 | 48 | 47 |
| Критерии доступности медицинской помощи | | | | | |
| 31. | Обеспеченность населения врачами - всего населения, в т.ч.: | на 10 тыс.  человек населения | 34,8 | 36,7 | 38,5 |
|  | городского населения |  | 41,8 | 44,1 | 45,0 |
|  | сельского населения |  | 16,6 | 17,5 | 17,7 |
|  | оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных условиях - всего населения, в т.ч.: | на 10 тыс.  человек населения | 17,1 | 18,0 | 18,2 |
|  | городского населения |  | 20,5 | 21,6 | 22,0 |
|  | сельского населения |  | 8,1 | 8,6 | 8,3 |
|  | оказывающими медицинскую помощь в стационарных условиях - всего населения, в т.ч.: | на 10 тыс.  человек населения | 17,7 | 18,7 | 19,6 |
|  | городского населения |  | 21,1 | 22,3 | 22,7 |
|  | сельского населения |  | 9,0 | 9,5 | 9,2 |
| 32. | Обеспеченность населения средним медицинским персоналом - всего населения, в т.ч.: | на 10 тыс.  человек населения | 99,8 | 101,0 | 102,7 |
|  | городского населения |  | 120,0 | 121,4 | 122,0 |
|  | сельского населения |  | 47,6 | 48,1 | 79,3 |
|  | оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных условиях - всего населения, в т.ч.: | на 10 тыс.  человек населения | 46,8 | 48,5 | 50,0 |
|  | городского населения |  | 56,2 | 58,3 | 59,0 |
|  | сельского населения |  | 22,3 | 23,1 | 23,9 |
|  | оказывающим медицинскую помощь в стационарных условиях - всего населения, в т.ч.: | на 10 тыс.  человек населения | 53,1 | 52,5 | 53,4 |
|  | городского населения |  | 63,1 | 62,5 | 63,3 |
|  | сельского населения |  | 26,9 | 26,6 | 26,3 |
| 33. | Доля расходов на оказание медицинской помощи в условиях дневных стационаров в общих расходах на настоящую Программу | % | 8,6 | 8,7 | 8,7 |
| 34. | Доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах на настоящую Программу | % | 2,2 | 2,3 | 2,3 |
| 35. | Доля охвата диспансеризацией взрослого населения, подлежащего диспансеризации | % | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 36. | Доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами взрослого населения, подлежащего профилактическим медицинским осмотрам, в т.ч.: | % | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
|  | городских жителей |  | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
|  | сельских жителей |  | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 37. | Доля охвата профилактическими осмотрами детей, подлежащих профилактическим медицинским осмотрам - всего, в т.ч.: | % | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
|  | сельских жителей |  | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
|  | городских жителей |  | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 38. | Доля записей к врачу, совершенных гражданами без очного обращения в регистратуру медицинской организации | % | 25,0 | 32,0 | 38,0 |
| 39. | Доля пациентов, получивших специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях медицинских организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, в общем числе пациентов, которым была оказана медицинская помощь в стационарных условиях в рамках настоящей Программы | % | 0,16 | 0,16 | 0,16 |
| 40. | Число лиц, проживающих в сельской местности, которым оказана скорая медицинская помощь | на 1 000 человек сельского населения | 262 | 264 | 266 |
| 41. | Доля фельдшерских/фельдшерско-акушерских пунктов, находящихся в аварийном состоянии и требующих капитального ремонта, в общем количестве фельдшерских/фельдшерско-акушерских пунктов | % | 4,0 | 4,0 | 4,0 |
| 42. | Доля посещений выездной патронажной службой на дому для оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению в общем количестве посещений по паллиативной медицинской помощи взрослому населению | % | 17,6 | 17,6 | 17,6 |
| 43. | Число пациентов, получивших паллиативную медицинскую помощь по месту жительства, в том числе на дому | единиц | 6346 | 6346 | 6346 |
| 44. | Число пациентов, которым оказана паллиативная медицинская помощь по месту их пребывания за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого указанные пациенты зарегистрированы по месту жительства | единиц | 500 | 500 | 500 |
| 45. | Доля женщин, которым проведено экстракорпоральное оплодотворение, в общем количестве женщин с бесплодием | % | 53,0 | 55,0 | 58,0 |